



Általános Szerződési Feltételei

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a <https://www.warriorshop.hu/> weboldalon elérhető szolgáltatás igénybevételének, az igénybe vevő általi használatának, valamint a szolgáltatás használata folytán létrejött jogviszonyra vonatkozó feltételeket, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseinek érvényesülését.

I. Általános rendelkezések

A Vállalkozás bejegyzett magyarországi székhellyel rendelkező egyéni vállalkozó. Üzletszerű gazdasági tevékenysége katonai kések és tartozékok, valamint könyvek és ruházati termékek, továbbá kozmetikumok és ajándéktárgyak értékesítésére terjed ki.

A Vállalkozás a <https://www.warriorshop.hu/> weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) biztosítja a Weboldalát meglátogató (a továbbiakban: **Felhasználó**, a fogyasztóvédelmi rendelkezések vonatkozásában: **Fogyasztó**) számára, az általa forgalmazott termékek megrendelését és szállítását (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) Magyarország területén.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az információs társadalommal összefüggő Szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései alapján a Vállalkozás adatai:

Neve:	Óber Tamás egyéni vállalkozó
Székhelyének postai címe:	1144 Budapest, Rákosfalva park 4. 8. em. 82.
Elektronikus levelezési címe:	iroda@warriorshop.hu
Nyilvántartási száma:	57741370
Adószáma:	59692409-1-42
Vállalkozás hivatalos elektronikus elérhetősége:	https://www.warriorshop.hu/
Felhasználó által biztosított információtároló szolgáltatók (tárhelyszolgáltató) megnevezése, székhelye, elérhetősége:	BlazeArts Kft., 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39., (+36) 1 610 5506, (+36) 1 610 5507, admin@forpsi.hu
Szakmai érdek-képviselői szerv (kamara) a megnevezése:	Magyar Kereskedelmi és Iparkamara

A Vállalkozás a Szolgáltatás nyújtása során a saját nevében jár el.

A Vállalkozás tájékoztatja a Felhasználót, hogy az elektronikus úton megkötött szerződések iktatásra nem kerülnek. Vállalkozás tájékoztatja a Felhasználót arról, hogy a szerződéskötés nyelve a magyar.

A Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Vállalkozás által nyújtott, minden olyan elektronikus kereskedelmi Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos tevékenységre, melyet a Felhasználó a Vállalkozás által működtetett Weboldalon nyújtott Szolgáltatás megrendelésével kezdeményez.

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az Elektronikus kereskedelmi Szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő Szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései külön kikötés nélkül is irányadók.

II. Vállalkozás által nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos általános szabályok

A Vállalkozás az elektronikus kereskedelmi Szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő Szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései szerint információs társadalommal



Általános Szerződési Feltételei

összefüggő Szolgáltatást nyújt, amelynek keretében létrejövő szerződésekre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadóak.

Vállalkozás a Szolgáltatást üzleti tevékenysége körében, rendszeresen, nyereség- és vagyonszerzés céljából, saját gazdasági kockázatvállalás mellett egyéni vállalkozóként nyújtja.

A Felhasználó a Szolgáltatást szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyként, azaz fogyasztóként veszi igénybe. A jelen ÁSZF fogyasztóvédelmi rendelkezései vonatkozásában a Felhasználó Fogyasztóként kerül megjelölésre.

Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során az általa megadott adatok a valóságnak megfelelőek, valamint teljesek. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a téves, vagy hibás adatok megadásával kapcsolatban a Vállalkozást semmilyen felelősség nem terheli, a Vállalkozás ebből eredő felelősséget nem vállal.

III. A Szolgáltatás igénybevételének technikai lépései

A Weboldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, az alábbiak szerint. A megrendelés leadása egy ajánlattétel a Felhasználó részéről az adott termék megvásárlására. A megrendelés regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetséges.

Felhasználó a termékeket a főoldalon található termék kategóriákból az adott termékre kattintva tudja kiválasztani, majd a megvásárláshoz a „Kosárba teszem” gombra kattintva tudja a kosárba helyezni.

Felhasználó a „Kosár” gombra kattintva bármikor megtekintheti a kosár tartalmát és a termék egységárát és a részösszeget, továbbá kiválaszthatja a megrendelni kívánt termékek darabszámát és amennyiben rendelkezik kuponkóddal azt ebben a menüpontban adhatja meg, a „Kupon beváltása” gombra kattintva. Amennyiben a kosárba helyezett termékeket nem kívánja megvenni, vagy meg kívánja változtatni a megrendelt termék mennyiségét, úgy használja a mennyiség alatt elhelyezett „minusz előjelű”, ikont. Amennyiben a vásárlást folytatni kívánja úgy használja a „Vásárlás folytatása” gombot. A megrendelésének véglegesítése érdekében használja a „Tovább a pénztárhoz” gombot. „Tovább a pénztárhoz” gombra való kattintás után Felhasználó áttekintheti rendelési információkat, így a rendelés tartalmát, informálódhat a rendelési összegről, kiválaszthatja a fizetés módját. A Termékek darabszáma ekkor már nem módosítható.

A „Tovább a pénztárhoz” gombra való kattintás után számlázási adatok megadása - email cím, vezetéknev, keresztnév, opcionálisan a cégnév, irányítószám, város, utca házszaám, megye, telefonszám -, valamint a kézbesítés helyének a kiválasztása következik az „Átvételi hely” gomb használatával. A Vállalkozás a megrendelt terméket a GLS csomagpont, GLS automata és postai átvétellel biztosítja. Amennyiben a szállítással kapcsolatos lényeges megjegyzése van, úgy használja a „Rendelés jegyzetek” űrlapot.

A megrendelt termékek vételára előreutalással vagy SimplePay online fizetési rendszerén keresztül történik.

Előreutalás esetén Vállalkozás a termék szállítását akkor kezdi meg, ha a rendelés teljes vételára a Vállalkozás bankszámláján maradéktalanul jóváírásra került. Amennyiben a megrendelés ellenértéke 5 munkanapon belül nem kerül jóváírásra a Vállalkozás bankszámláján, úgy a Vállalkozás a megrendelést a rendszeréből törli, amely tényről a Felhasználót e-mailben értesíti.

Banki előre átutalás során a következő adatokat kérjük megadni:

Kedvezményezett neve:

Óber Tamás

Kedvezményezett számlaszáma:

Raiffeisen Bank Zrt. 12011409-01883493-00100003

Banki előre átutalásnál közlemény rovatban szükséges a rendelésszám feltüntetése!

Az online bankkártyás fizetések a SimplePay online fizetési rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó OTP Mobil Kft. (székhelye: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19., cégjegyzékszáma: 01-09-174466)



Általános Szerződési Feltételei

A Vállalkozás bankkártya információkat nem tárol. A vásárlás a fizetési szolgáltató weboldalán történik, a fizetés végezetével a rendszer automatikusan visszairányítja a Felhasználót a Vállalkozás Weboldalára. A SimplePay fizetőoldal adattartalmáról a Vállalkozás nem szerez tudomást, mivel tőle független és védett oldal. A SimplePay Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a Felhasználót, mint vevőt az OTP Mobil Kft.-vel szemben fogyasztó díj nem terheli.

Az online bankkártyás fizetéssel a vásárló elfogadja az OTP Mobil Kft. Simplepay szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételeit (<https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>) és az Adatkezelési Szabályzatát (<https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>)

Az OTP Mobil Kft a vevő által megadott kártyaadatokkal banki engedélyeztetésre (ún. autorizációra) továbbítja a tranzakciót. Amennyiben az engedélyezés sikeres, a vevő kártyáját a vevő bankja zárolja/megterheli a megrendelés ellenértékének összegével.

Az OTP Mobil Kft rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya adatokat kezelni. Az OTP Mobil Kft. szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki.

Elfogadott kártyatípusok: Visa, MasterCard, Visa Electron, Maestro.



Megrendelését a megrendelő lap alján a „SimplePay bankkártyás fizetés”, előreutalás esetén a „Közvetlen banki átutalás” gombra kattintva a "Megrendelés elküldése" gomb használatával véglegesítheti.

A megrendelés véglegesítéséhez a Vállalkozás Adatkezelési Tájékoztatójában és Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott rendelkezések megismerése és elfogadása szükséges, amelynek igazolása céljából a Felhasználó köteles az ezt igazoló jelölőnégyzet kipipálására.

A rendeléseit minden nap 0-24 óráig adhatja le, azok feldolgozása munkanapokon 8-16 óra között történik.

A Felhasználó megrendelést elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül a Vállalkozás visszaigazolja és a visszaigazolás megérkezéstől számítva 2-8 munkanapon belül teljesíti.

Banki előre átutalás esetében a megrendelés teljesítésének feltétele a termék vételárának a Vállalkozás bankszámláján történő jóváírása.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Felhasználó által a vásárlás során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termék megnevezését, mennyiségét, a termék árát és a fizetendő végösszeget.

A visszaigazoló e-mail a Vállalkozás részéről a Felhasználó által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre a Vállalkozás és a Felhasználó, mint vásárló között. **A megrendelés visszaigazolásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik!**

A Vállalkozás tájékoztatja a Felhasználót, hogy a rendelés, vagy regisztráció során az adatok hibás megadása esetén a rendelés teljesítéséért, valamint a szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért a Vállalkozás nem vállal felelősséget. Amennyiben a Felhasználó a rendelését már elküldte a Vállalkozás részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt haladéktalanul jelezni köteles a Vállalkozás felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

Vállalkozás kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.



Általános Szerződési Feltételei

IV. Adatbeviteli hibák javítása

A Vállalkozás biztosítja, hogy a Felhasználó az esetleges adatbeviteli hibák - megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt - azonosítását és kijavítását el tudja végezni. Ennek megfelelően a Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt javítani tudja a bevitt adatokat. Törölni tudja a kosárból az egyes termékeket, illetve a teljes mennyiséget, illetve meg tudja változtatni a megrendelt termék mennyiségét.

V. Vételár, szállítási információk

A Vállalkozás által forgalmazott valamennyi termék mellett feltüntetett ár a termék bruttó ajánlati egységára, amely forintban értendő. Az ajánlati ár az adott pillanatban érvényes, és csak akkor válik végleges árrá, ha a Felhasználó a rendelési folyamat lépéseit szabályosan elvégzi, és a rendelését jóváhagyja.

A végleges ár a termék ára, amely a rendelésről küldött visszajelző e-mailben is szerepel. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre. A teljes vételár kifizetéséig a megrendelt termék a Vállalkozás tulajdonában marad.

Vállalkozás nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően, bárki számára felismerhető módon, hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra. Ilyen esetekben a Vállalkozás nem köteles a terméket hibásan feltüntetett áron szolgáltatni. Hibásan feltüntetett ár esetén, Vállalkozás a rendelés visszaigazolásában vagy azt követően ajánlja fel, a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Felhasználó eldöntheti, hogy megrendeli-e valós áron a terméket vagy sem.

A Felhasználó által kezdeményezett megrendelések alapján, a Vállalkozás a megrendelt termékek átvételét házhozszállítással, valamint csomagponton, továbbá csomagautomata és postai átvétellel biztosítja. A szállítás díja a küldemény méretétől függően nettó 220-3.500-Ft+ÁFA.

A futárszolgálat adatai:

Neve: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.
Székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.
Cégjegyzékszám: Cg.13-09-111755
Elérhetősége: +36 29 886 700, +36 20 890-0660, info@gls-hungary.com

Neve: Magyar Posta Zrt.
Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-111755
Elérhetősége: <https://www.posta.hu/>

Neve: Express One Hungary Kft.
Székhelye: 1239 Budapest, Európa utca 12
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-980899
Elérhetősége: +36 1 8 777 400, +36 1 8 777 444, ugyfelszolgalat@expressone.hu

Neve: Delivery Solutions Zrt.
Székhelye: 1033 Budapest, Szentendrei út 89-95. X. ép.
Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-111755
Elérhetősége: +36 1 452 0090, info@sameday.hu

Neve: DPD Hungary Kft.
Székhelye: 1134 Budapest, Váci út 33. 2. em.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-888141
Elérhetősége: +36 1 501 62 00, dpd@dpd.hu



Általános Szerződési Feltételei

Neve: FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye: 3300 Eger, Maklári út 119.
Cégjegyzékszám: Cg. 10-10-020309
Elérhetősége: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14., +36 1 999 0369

A futárszolgálat a csomag átvételét követően értesítést küldd a Felhasználónak szállítás időpontjáról, ami a jellemzően 1-5 munkanap. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni és a termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Vállalkozás nem fogad el!

A Futárszolgálat a szállítás díját a szerződési feltételében egyoldalúan módosíthatja. A módosított díjat a Vállalkozás a hatályos Általános Szerződési feltételeiben közzéteszi.

VI. Jogfenntartás

A teljes vételár kifizetéséig a termék a Vállalkozás tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Felhasználó birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Vállalkozás irányába minden a termékben okozott kár, értékcsökkenés megtérítése tekintetében.

VII. Elállás és felmondás

A jelen pontban foglaltak kizárólag, olyan Felhasználóra vonatkoznak, aki a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Vállalkozás a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében foglaltak alapján** az Elállás/Felmondás jogának gyakorlásával kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja:

Fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási/felmondási határidő, áru adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi, több áru szolgáltatása esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó árut átveszi, több tételből vagy darabból álló áru szolgáltatása esetén akkor amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

A Vállalkozó tájékoztatja a Fogyasztót, hogy nem gyakorolhatja az elállás jogát:

- olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja vállalkozás által nem befolyásolhatóan, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is a pénzüpiaci környezett lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak,
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében,
- olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza,
- olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval.

Amennyiben a Fogyasztó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Óber Tamás egyéni vállalkozó, 2146 Mogyoród, Szentjakab park 136., iroda@warriorshop.hu.



Általános Szerződési Feltételei

A Fogyasztó az elállás esetén felhasználhatja az alábbi elállási/felmondásnyilatkozat-mintát is.

„Címzett (Óber Tamás egyéni vállalkozó, 1144 Budapest, Rákosfalva park 4. 8. em. 82., iroda@warriorshop.hu)

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:.....

Fogyasztó(k) neve:.....

Fogyasztó(k) címe:.....

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt:.....”

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. A Vállalkozó minden esetben, e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Vállalkozó visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során a Vállalkozó az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést a Vállalkozó mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az árut, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

Amennyiben a Fogyasztó eláll úgy köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni a vállalkozásnak. Az áru Vállalkozó címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Vállalkozó vállalta e költségek viselését. Vállalkozó azonban kifejezetten tájékoztatja a Fogyasztót, hogy nem vállalja sem a visszajuttatás megszervezését sem annak lebonyolítását, továbbá nem vállalja át a Fogyasztótól az áru visszajuttatásának költségeit sem. Vállalkozónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. Az áru visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más további költség nem terheli.

A Fogyasztó csak az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A Vállalkozó tehát követelheti az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

VIII. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

Szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a Fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja.

Vállalkozó a jótállásra a kellékszavatosságra, a termékszavatosságra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. számú mellékletben foglalt tájékoztató felhasználásával** az alábbiak szerint tesz eleget.



Általános Szerződési Feltételei

VIII.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a kellékszavatossági jogával?

A Vállalkozás hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg kellékszavatossági igénye alapján?

Fogyasztó a választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Vállalkozás költségére kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatás ára vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Fogyasztó a kellékszavatossági igényét?

Fogyasztó a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni köteles. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legalább egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Fogyasztó a Vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Fogyasztó igazolja, hogy a terméket, illetve a Szolgáltatást a Vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelté után azonban már a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

VIII.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Fogyasztó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén - választása szerint - az VIII.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Fogyasztót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Fogyasztó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?



Általános Szerződési Feltételei

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

VIII.3 Jótállás

Vállalkozás az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti tartós fogyasztási cikket nem forgalmaz.

IX. Jogérvényesítési lehetőségek

Vállalkozás célja, hogy Szolgáltatását a megfelelő minőségben, a Fogyasztó teljes megelégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben a Fogyasztónak mégis valamilyen panasz van a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az alábbi elérhetőségen keresztül terjesztheti elő:

Levelezési cím:	2146 Mogyoród, Szentjakab park 136.
Elektronikus levelezési címe:	iroda@warriorshop.hu.

Vállalkozás a panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség vagy, ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Vállalkozás a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig - a panaszra tett érdemi válasszal együtt – megőriz.

Vállalkozás a jegyzőkönyv egy példányát, a panaszra tett érdemi válasszal egyidejűleg e-mailen, vagy postai úton juttatja el a Fogyasztó részére.

Elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Fogyasztó panaszának részletes leírása, a Fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Vállalkozás nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- a panasz egyedi azonosítószáma.

Fogyasztó a panaszát, a Vállalkozás – a panasz beérkezését követő - harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Vállalkozás indokolni köteles.

A panasz elutasítása esetén a Vállalkozás köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Vállalkozás a Fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.



Általános Szerződési Feltételei

Amennyiben a Vállalkozás és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:

Amennyiben Fogyasztó a jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a területileg illetékes járási hivatalokhoz. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

A Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testületnél.

A Vállalkozás székhelye szerinti Békéltető Testület elérhetősége:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.:10.,

Telefonszáma: +36 (1) 488 21 31

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Hivatali kapu: KRID: 469532362

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Ha Ön panaszt kíván érvényesíteni a Szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni úgy, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt a következő linken: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon fogyasztóként regisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére, a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

X. Adatvédelmi tájékoztatás

Vállalkozás adatkezelési tevékenységére vonatkozó az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelő adatkezelési tájékoztatóját külön dokumentum tartalmazza, amely a Weboldalon elérhető.

XI. Szerzői jogok

A Weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak.

Vállalkozás a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított használója a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Vállalkozás előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.



Általános Szerződési Feltételei

XII. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések, hardverrel és szoftverrel való kompatibilitás

A Vállalkozás a Weboldal 95%-os rendelkezésre állását garantálja, éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek évente legfeljebb 10 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról a Vállalkozás előre értesítette a Felhasználót a Weboldalon.

A Weboldal mindenfajta szoftverrel és operációs rendszerrel együttműködik. A Weboldal kommunikációja HTTPS protokollon keresztül történik. A Weboldalon keresztül történő kommunikáció titkosított.

A felhasználói élmény megfelelősége érdekében a Felhasználónak kell gondoskodnia arról, hogy megfelelő sebességű internet-hozzáférés álljon a rendelkezésére.

A Vállalkozás fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben, bármely funkció elérhetőségét időlegesen valamennyi Felhasználó vonatkozásában felfüggeszse, vagy a funkció biztosítását véglegesen megszüntesse.

A Szolgáltatás igénybevétele feltételezi, hogy a Felhasználó ismeri az internet technikai és műszaki korlátait, és a használatával együtt járó hibalehetőségeket elfogadja.

A Vállalkozás nem felelős az interneten továbbított adatok hibás továbbításáért és az interneten felmerülő működési hibákért, melyek akadályozzák a Szolgáltatás zavartalan igénybevételét, azok bármilyen okból is következtek be.

Vállalkozás tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Weboldal használata a Felhasználó számítógépére nézve nem jelent kockázatot, azonban a Vállalkozás javasolja, hogy a Felhasználó használjon vírusirtó szoftvereket, illetve telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Felhasználó számítógépén található adatok védelme a Felhasználó feladata.

XIII. Egyéb rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti Szolgáltatás vonatkozásában létrejött szerződések a vállalt Szolgáltatás teljesítéséig terjedő időtartamig tartanak.

Amennyiben Vállalkozás az Általános Szerződési Feltételek alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

Amennyiben a Felhasználó a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Vállalkozásnak. Ha a Vállalkozás jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

A jelen ÁSZF 2023. év augusztus hó 01. napjától hatályos és a visszavonásig hatályban marad.

A Vállalkozás piaci a Fogyasztószabályozás keretében létrehozott, kereskedelmi gyakorlat, illetve tevékenységi ágazata vonatkozásában magatartási kódexnek nincsen alávetve.

Felhasználó, amennyiben belép a Vállalkozás által üzemeltetett Weboldal felületére, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat magára nézve feltétel nélkül kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Weboldal tartalmának a megtekintésére.

A Vállalkozás az általa nyújtott Szolgáltatásról és egyéb felmerülő kérdésekről az iroda@warriorshop.hu elektronikus levelezési címen áll rendelkezésére.

Jelen Általános Szerződési Feltételek folyamatosan elérhetőek a Weboldal felületén.